

	CENTRO COMERCIAL FERROCARRIL PLAZA - PH 900.056.663-9
VER 2.0 Enero de 2020	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y MANUAL INTERNO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN Y EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

V.9 FORMULARIO DE PQRS

Aviso informativo: Al diligenciar este formato de PQRS usted está autorizando el tratamiento de sus datos personales conforme a nuestro Manual de políticas y procedimientos para la protección y el tratamiento de datos personales. Recuerde que no debe ser anónimo ya que su PQRS automáticamente será anulado y deberá completar todos los espacios de diligenciamiento. Recuerde adjuntar soportes y/o documentos.

*Tipo de Requerimiento:

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> Petición | <input type="radio"/> Queja |
| <input type="radio"/> Reclamo | <input type="radio"/> Sugerencia |

*Tipo y número de Identificación:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Cédula de Ciudadanía | <input type="radio"/> Tarjeta de Identidad |
| <input type="radio"/> Cédula de Extranjería | <input type="radio"/> Pasaporte |
| <input type="radio"/> Otro: ¿Cuál?: _____ Número: _____ | |

*Nombres y Apellidos completos: _____

*Email: _____

*Teléfono de contacto: Celular: _____ Fijo: _____

*Descripción: _____

*Cómo desea la respuesta:

- Físico
 Correo Electrónico

*Precise la dirección física o electrónica donde deberá remitirse su respuesta:

 Firma (Quien diligencia)